

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	5
1.1	Aktuelle Relevanz des Themas	6
1.2	Bisherige Studien	14
1.3	Forschungsbedarf	17
1.4	Vorhaben	17
2	Qualitative Forschung	21
2.1	Grundannahmen qualitativer Forschung	23
2.2	Diskussion qualitativer Forschung	26
2.3	Die Rolle der Forscherin	28
2.3.1	Wie sollte die Selbstreflexion der Forscherrolle aussehen?	28
2.3.2	Was soll hier reflektiert werden?	31
2.3.3	Die Subjektivität der Forscherin	31
2.3.4	Erforschte werden zu Objekten degradiert	32
2.3.5	Rollenambiguität	35
2.3.6	Beeinflussung des Geschehens	36
2.3.7	Die Forscherin als Teil des Forschungsgegenstands	37
3	Methode	39
3.1	<i>membership categorization analysis (MCA)</i>	40
3.1.1	Erkenntnisinteresse der MCA	40
3.1.2	Wissenschaftstheoretische Ursprünge der MCA	42
3.1.2.1	Ethnomethodologie	43
3.1.2.1.1	Historische und wissenschaftstheoretische Einordnung.....	44
3.1.2.1.2	Untersuchungsgegenstand und Erkenntnisinteresse.....	47
3.1.2.1.3	Theoretische Grundlagen.....	48
3.1.2.1.4	Methode	51
3.1.2.1.5	Kritische Auseinandersetzung mit der Ethnomethodologie...	52
3.1.3	Forschungsgegenstand der MCA	53
3.1.4	Theoretische Grundlagen der MCA	54
3.1.5	Praktische Grundlagen der MCA	61
3.1.6	Ausrichtungen bisheriger MCAs	63
3.2	Weiterentwicklung der MCA	64
3.2.1	<i>construction of the common ground (CCG)</i>	66
3.2.2	CCG und MCA - Zusammenführen der Grundlagen.....	71
3.3	Entwurf neuer Arbeitsschritte	74
3.3.1	Phase 1 - Erfassen der Kategorisierungen, Beschreibungen und <i>speech action patterns</i>	74

3.3.2	Phase 2 – Rekonstruktion der <i>devices</i>	76
3.3.3	Phase 3 – Erstellen der Cluster	76
3.3.4	Phase 4 - Theoretische und inhaltliche Reflexion der Ergebnisse.....	77
3.4	Diskussion	78
4	Analyse - Phasen 1 bis 3	81
4.1	Auswahl des Datenmaterials.....	81
4.2	Erhebung des Datenmaterials	83
4.3	Transkription	85
4.4	Analysephasen 1 bis 3	89
4.4.1	Phase 1 – Erfassen der Kategorisierungen, Beschreibungen und <i>speech action patterns</i> 89	
4.4.1.1	Erfassen der expliziten personalen und non-personalen Kategorisierungen.....	90
4.4.1.2	Erfassen der expliziten personalen Eigenschaften und Aktivitäten 93	
4.4.1.3	Erfassen der <i>speech action patterns</i>	97
4.4.1.4	Erfassen der impliziten und dynamischen Kategorisierungen... 102	
4.4.2	Phase 2 - Rekonstruktion der <i>devices</i>	104
4.4.3	Phase 3 – Erstellen der Cluster	110
4.4.3.1	Depersonalisierung	111
4.4.3.2	Identitätsarbeit	112
4.4.3.3	Ortskunde	113
4.4.3.4	Verdacht	114
4.4.3.5	Wege.....	115
4.4.4	Zusammenfassung der Ergebnisse.....	115
5	Analyse - Phase 4	119
5.1	Depersonalisierung - der Mensch als Ware	119
5.1.1.1	<i>objectification</i>	122
5.1.1.2	Menschenhandel.....	126
5.1.1.3	Hassrede	128
5.1.2	Reflexion der Analyseergebnisse hinsichtlich dieses Themas	129
5.1.2.1	<i>objectification</i>	130
5.1.2.2	Menschenhandel.....	138
5.1.2.3	Hassrede	141
5.2	Identitätsarbeit.....	142
5.2.1.1	Qualitative Identität.....	145

5.2.1.2	MCA als Identitätsrekonstruktion	147
5.2.1.3	Identität versus Alterität?	149
5.2.2	Reflexion der Analyseergebnisse hinsichtlich dieses Themas	151
5.2.2.1	Qualitative Identität	152
5.2.2.2	MCA als Identitätsrekonstruktion	161
5.2.2.3	Identität versus Alterität	163
5.3	Ortswissen.....	170
5.3.1.1	Beratung	170
5.3.1.2	Migrationsberatung	176
5.3.1.3	Experten-Laien-Kommunikation	182
5.3.1.4	Fremdsprachenkommunikation	184
5.3.2	Reflexion der Analyseergebnisse hinsichtlich dieses Themas	186
5.3.2.1	Beratung	186
5.3.2.2	Migrationsberatung	201
5.3.2.3	Experten-Laien-Kommunikation	209
5.3.2.4	Fremdsprachenkommunikation	213
5.4	Verdacht.....	223
5.4.1.1	Vertrauen und Misstrauen in der Interaktion	223
5.4.1.2	Verhörstrukturen im Gespräch	226
5.4.2	Reflexion der Analyseergebnisse hinsichtlich dieses Themas	230
5.4.2.1	Vertrauen und Misstrauen in der Interaktion	230
5.4.2.2	Verhörstrukturen im Gespräch	232
5.5	Wege.....	247
5.5.1.1	Mobilität	248
5.5.1.2	Migration und Mobilität	251
5.5.1.3	Orte	251
5.5.1.4	Migration zwischen Orten	254
5.5.2	Reflexion der Analyseergebnisse hinsichtlich dieses Themas	255
5.5.2.1	Mobilität	256
5.5.2.2	Migration und Mobilität	260
5.5.2.3	Orte	262
5.5.2.4	Migration zwischen Orten	268
5.6	Zusammenfassung der Ergebnisse.....	270
5.6.1	Depersonalisierung	270
5.6.1.1	<i>objectification</i>	271

5.6.1.2	Menschenhandel.....	273
5.6.1.3	Hassrede	275
5.6.2	Identitätsarbeit	275
5.6.2.1	Qualitative Identität.....	276
5.6.2.2	MCA als Identitätsrekonstruktion	279
5.6.2.3	Identität versus Alterität	279
5.6.3	Ortswissen	281
5.6.3.1	Beratung	281
5.6.3.2	Migrationsberatung	284
5.6.3.3	Experten-Laien-Kommunikation	287
5.6.3.4	Fremdsprachenkommunikation	288
5.6.4	Verdacht.....	291
5.6.4.1	Vertrauen und Misstrauen im Gespräch.....	292
5.6.4.2	Verhörstrukturen im Gespräch.....	293
5.6.5	Wege.....	296
5.6.5.1	Mobilität	297
5.6.5.2	Migration und Mobilität	298
5.6.5.3	Orte	299
5.6.5.4	Migration zwischen Orten.....	302
5.7	Die Ergebnisse im Überblick	303
6	Diskussion und Ausblick.....	307
7	Literaturverzeichnis	313
8	Abbildungsverzeichnis	337
9	Anhang.....	339
9.1	Transkriptionskonventionen	339
9.2	Transkripte.....	341
9.2.1	Transkript des Gesprächs I.....	341
9.2.2	Transkript des Gesprächs II.....	358
9.2.3	Transkript des Gesprächs III.....	380
9.2.4	Transkript des Gesprächs IV	394
9.2.5	Transkript des Gesprächs V.....	404